

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.kalisek.cz](http://www.kalisek.cz) a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v uvedeném e-shopu. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů.

## Provozovatelem obchodu je:

**Iona Bittnerová**

Lučany nad Nisou 709

46844 Josefův Důl

IČ: 74620410

DIČ: CZ8255070274, plátce DPH.

## 2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu [www.kalisek.cz](http://www.kalisek.cz) jsou závazné.

Podmínkou přijetí objednávky je řádně, pravdivě a věrohodně vyplněný objednávkový formulář.

Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného), nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.

Po přijetí objednávky, bude zákazníkovi automaticky zasláno potvrzení o jejím přijetí do systému obchodu Kalisek.cz. V případě jakékoliv změny bude zákazník do dvou pracovních dnů kontaktován pracovníkem marketingu. Zboží bude zasláno na adresu udanou v objednávkovém formuláři dle vybraného – na dobírku či doporučeným dopisem Českou poštou.

## 3. Platební podmínky, expediční lhůty a přepravné

Odeslání zboží, které je skladem, bude realizováno v co nejkratším termínu a to obvykle do tří pracovních dnů, ve výjimečných případech může být doba delší. Za splnění odeslání se považuje odeslání předmětu Českou poštou na uvedenou adresu. U platby dobírkou začíná expediční doba běžet v okamžiku objednání, u ostatních plateb (převodem) je za začátek expediční lhůty považován okamžik připsání platby na účet prodávajícího.

Způsob platby si zákazník určuje při zadávání objednávky.

Při způsobu platby dobírkou platí zákazník České poště při předání zboží.

Při platbě předem převodem na účet prodávajícího je zákazníkovi zaslán automatický email s potvrzením objednávky a informacemi k platbě. V případě špatně uvedeného nebo chybějícího variabilního symbolu může dojít ke zpoždění dodávky z důvodu nutného dohledání odesílatele platby.

**Uvedené obchodní podmínky jsou platné i pro Slovenskou republiku.**

#### **4. Záruka a reklamace**

Na veškeré zboží nabízené v internetovém obchodě [www.kalisek.cz](http://www.kalisek.cz) je v souladu se zákonem poskytována **záruka 24 měsíců** ode dne převzetí zboží. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s "**Reklamačním řádem**" internetového obchodu [www.kalisek.cz](http://www.kalisek.cz) a právním řádem platným v ČR.

"Reklamační řád" internetového obchodu [www.kalisek.cz](http://www.kalisek.cz) je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

#### **5. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany zákazníka**

Kupující má právo podle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách uzavřených na dálku a zákona na ochranu spotřebitele, právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu do 14 dnů od převzetí zboží. Doporučujeme tak učinit nejlépe písemnou formou, která zajišťuje zejména prokazatelnost učiněného právního úkonu, kterým se smlouva ruší. Po potvrzení ze strany prodávajícího, musí kupující na vlastní náklady nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním čistém a nepoškozeném obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum doručení zpět prodejci). Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem kupujícímu vrátí zpět částku odpovídající kupní ceně předem dohodnutým způsobem, nejpozději ve lhůtě 30-ti dnů. Vracené zboží nelze zasílat zpět na dobírku.

Kupující nemůže odstoupit v režimu tohoto odstavce od kupní smlouvy na zboží vykazující mechanickou či jinou závadu a zboží použité. Takové zboží se řeší v souladu s odstavcem Reklamace a Reklamačním řádem.

#### **6. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny**

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky.

#### **7. Reklamace (Reklamační řád )**

Kupující je povinen před převzetím zboží zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození při přepravě.

Za dopravu zboží a s tím spojené riziko poškození nebo ztráty zásilky během přepravy zodpovídá Česká pošta. V případě poškození zboží při přepravě, je nutné předložit poškozenou zásilku do 24 hodin od převzetí zboží na dodací poště, kde jsou povinni s Vámi sepsat zápis o škodě, ve kterém písemně požadujete náhradu škody. Při nahlášení škodní události je nutné přinést s sebou balík s veškerým doručeným zbožím včetně balicího materiálu.

Neprodleně po obdržení zásilky - zboží je kupující povinen toto zboží zkontrolovat. Pokud kupující zjistil závadu na zboží, či rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím, je povinen kontaktovat prodejce písemně nebo telefonicky.

Oznámení je třeba učinit okamžitě a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 dnů od převzetí zboží, přičemž uplynutím této doby se zásilka považuje za kompletní a bezchybnou. Pokud tak kupující neučiní, vystavujete se nebezpečí, že jeho reklamace nebude uznána, přičemž se má za to, že zboží bylo dodáno v pořádku.

Vznikne-li na dodaném zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci telefonicky, osobně, písemně nebo e-mailem. Následně kupující zašle zboží spolu s popisem závad prodávajícímu k vyřízení reklamace.

Pro úspěšné vyřízení reklamace je nutné předložit daňový doklad - fakturu.

Zboží nelze vracet bez předchozího upozornění.

Při splnění těchto podmínek má spotřebitel nárok na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.

### **Reklamaci nelze uplatnit v následujících případech:**

- zboží bylo neodborně používáno nebo ošetřováno
- zboží bylo používáno v podmínkách, které nejsou obvyklé u daného typu výrobku
- zboží bylo poškozeno živly
- jde-li o opotřebení způsobené běžným používáním
- zboží bylo mechanicky poškozeno
- prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z neodborného používání, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi, chybnou manipulací, neodborným a nešetrným vybalením zboží. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
- záruka se dále nevztahuje na opotřebení věci obvyklým způsobem ani na závady způsobeny nesprávnou údržbou a používáním výrobku k jinému účelu než je určen.

V případě neoprávněné reklamace zákazník hradí veškeré výlohy spojené s přepravou zboží jak dodavateli tak zpět.

## **8. Ochrana osobních údajů**

Provozovatel obchodu respektuje Vaše soukromí a řídí se zákonem číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací.

Vaše osobní údaje neposkytuje třetím stranám. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Toto zpracování a shromažďování osobních údajů může být ze strany prodávajícího v budoucnu použito za účelem případné nabídky obchodu a služeb zákazníkovi. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv dle § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je ze strany subjektu údajů dobrovolné, nicméně jejich sdělením je podmíněno uzavřením kupní smlouvy či jiného závazku

## **9. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.7.2009 a jsou závazné jak pro stranu nakupující tak prodávající.